

EDICIÓN LATAM · 2025

Benchmarks de KPIs de Reclutamiento

para Agencias Boutique

La brecha de benchmark es más amplia de lo que crees

La velocidad es uno de los KPIs más ignorados:

- Candidatos en etapa avanzada se enfrían por falta de seguimiento
- Clientes piden reportes semanales que consumen 2+ horas
- Sin visibilidad de KPIs, es imposible saber qué búsquedas están en riesgo

El talento que quieres no está buscando trabajo activamente:

El 70% de los mejores candidatos son pasivos. Las agencias que los alcanzan primero ganan el placement.

2.3×

más rápido cierran agencias con ATS+Portal vs sin herramienta

40%

de reducción en tiempo de seguimiento administrativo

27%

más candidatos avanzan por etapa sin fricción de aprobación

 VELOCIDAD

Aquí se pierde el tiempo — y aquí se ganan los deals

KPI	Benchmark
Time-to-Fill (vacante completa)	28–45 días
Time-to-Hire (oferta aceptada)	18–30 días
Ratio CV → Entrevista	5:1
Ratio Entrevista → Oferta	3:1

 CALIDAD

La velocidad no sirve si los candidatos no duran

KPI	Benchmark
Tasa de Aceptación de Oferta	80–90%
Retención a 90 días	85%+
Drop-off de Candidatos	<15% por etapa

 EFICIENCIA

Lo que realmente valen las horas de tu equipo

KPI	Benchmark
Costo por Contratación (boutique)	\$800–\$2,500 USD
Horas Admin por Búsqueda	6–12 hrs/semana
Requisiciones por Recruiter	8–15 simultáneas

 CLIENTE

La retención y el negocio repetido empiezan aquí

KPI	Benchmark
Satisfacción del Cliente	8+/10
Negocio Repetido	60%+
Tiempo de Respuesta del Cliente	<48 hrs ideal

¿Dónde estás tú?

Rápido pero sin retención

Por encima en velocidad pero por debajo en retención de clientes — tu pipeline se mueve rápido pero las relaciones no son sólidas.

Eficiencia baja

Por debajo en eficiencia — el trabajo administrativo está comiendo tu margen sin generar ingresos.

Sin visibilidad de KPIs

Sin datos en tiempo real por requisición, es imposible saber qué búsquedas están en riesgo antes de perder al candidato.

Klyver te muestra todo esto en tiempo real, por requisición, sin configuración compleja.

klyver.

Ve los KPIs de tu agencia en tiempo real.

Sin hojas de Excel. Sin reportes manuales.

Sin fricción administrativa.

✓ 14 días completamente gratis

Sin tarjeta de crédito · Sin contrato · Cancela cuando quieras

Agenda una demo de 15 min →

klyver.io/demo

klyver.io · ATS + CRM + Portal de Cliente para Agencias de Reclutamiento en LATAM

Lo que incluye el piloto:

- ATS completo con parser de CVs en español
- CRM de clientes con seguimiento por requisición
- Portal de cliente — avance en vivo sin reportes
- KPIs reales por búsqueda desde el día 1
- Onboarding guiado en menos de 30 minutos
- Soporte directo vía WhatsApp